

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ МБДОУ «Детский сад № 1» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование образовательной организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия  (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации  (число/месяц/год) | |
|  |  |  |  |  |  | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне | Размещать на общедоступных информационных ресурсах, в том числе на стендах детского сада информации о деятельности образовательной организации в соответствие с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | до 01.03.2020 | Заведующий Боталова Ирина Александровна | Информация размещена на информационных стендах | | 26.02. 2020 |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации | 1. Разместить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий  2. Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ  3. Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  4. Разместить информацию о наличии (отсутствии) общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии | до 01.03.2020 | Методист Боярских Наталия Николаевна | Информация размещена на сайте | | 26.02. 2020 |
| Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование | Создать на сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» | до 01.03.2020 | Методист Боярских Наталия Николаевна | данный раздел создан на сайте | | 26.02. 2020 |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации | 1. Создать раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'  2. Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК  3. Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году  4. Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | до 01.03.2020 | Методист Боярских Наталия Николаевна | на сайте создан раздел, размещена ссылка, размещены планы и итоги по отчетам, размещен баннер | | 26.02. 2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг | Обеспечить наличие и доступность питьевой воды | до 01.06.2020 | Заведующий Боталова Ирина Александровна |  | |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов\* | | | | | | |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов | 1. Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)  2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок  5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации | 2021 год | Заведующий Боталова Ирина Александровна |  | |  |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | 1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4. Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | 2021 год | Заведующий Боталова Ирина Александровна |  | |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и | Продолжать поддерживать на высоком уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников |  | Заведующий Боталова Ирина Александровна, сотрудники ДОУ | поддерживается на высоком уровне доброжелательность и вежливость | | 26.02. 2020 |

